

Zásady spracúvania a ochrany osobných údajov platné od 04.02.2022

Vážení klienti, aby som Vám mohla poskytnúť svoje služby, či už jednorazovo alebo opakovane, potrebujem o Vás vedieť základné informácie, z ktorých niektoré majú povahu osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“). Zoznámte sa, prosím, so zásadami spracúvania a ochrany osobných údajov a právami, ktoré Vám vyplývajú zo zákona.

Prevádzkovateľom osobných údajov je Petra Laktišová, Mánesovo nám. 7, 851 01 Bratislava, IČO: 54 408 199, email: petra.laktisova.legal@gmail.com

Rozsah spracúvaných údajov:

- základné údaje súvisiace s poskytnutím služby: meno, priezvisko, email, telefonický kontakt, dátum a rozsah poskytnutej služby;
- fakturačné údaje, ako napr. adresa bydliska alebo sídla, IČO a DIČ, číslo účtu;
- fotografie, videá alebo písomné referencie, ktoré ste mi dobrovoľne poskytli pre účely propagácie mojich služieb.

Účel spracúvania údajov:

- poskytovanie služby na základe dohodnutých podmienok;
- evidencia údajov v databáze poskytnutých služieb pre účely preukazovania odbornej praxe príslušným lokálnym alebo medzinárodným profesijným organizáciám (napr. Medzinárodná koučingová federácia ICF, Slovenská asociácia koučov SAKO, a pod.). Ak budem v budúcnosti ašpirovať na získanie alebo predĺženie certifikácie určitej odbornej úrovne ako kouč alebo iný odborník, môže si daná profesijná organizácia vyžiadať kontaktné údaje klientov za účelom overenia, či som Vám skutočne poskytla odbornú službu. Ak takáto situácia nastane, pred takýmto poskytnutím Vašich kontaktných údajov Vás vopred upovedomím emailom a údaje o Vás poskytnem len v minimálne potrebnom rozsahu a bezpečným spôsobom;
- evidencia údajov v databáze poskytnutých služieb pre účely plnenia zákonných povinností prevádzkovateľa ako poskytovateľa služby (napr. zákonné opatrenia v súvislosti s COVID-19)
- fakturácia a vedenie účtovníctva;
- priamy marketing - zasielanie ponúk o mojich službách (v prípade, ak ste mi udelili osobitný súhlas);
- propagácia mojich služieb (v prípade používania Vašich fotografií, videí alebo písomných referencií).

Právnym základom spracúvania údajov je Váš súhlas. Súhlas so spracúvaním osobných údajov, môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním. Súhlas môžete odvolať zaslaním oznámenia na email petra.laktisova.legal@gmail.com.

Doba spracúvania údajov. Osobné údaje sú uchovávané na nevyhnutné obdobie potrebné na účely, na ktoré bolo získané. Ak nie je vo vzťahu k niektorým Vaším údajom doba nevyhnutná na niektorý účel dlhšia (napr. vedenie databázy poskytnutých služieb pre účely preukazovania odbornej praxe, alebo vedenie účtovníctva), údaje budú spracúvané najdlhšie počas doby 5 rokov po tom, ako Vám bola z mojej strany poslednýkrát poskytnutá služba.

Spôsob spracúvania a ochrany údajov:

Vaše údaje spracúvam v listinnej a elektronickej forme. Chránim Vaše údaje v maximálne novej miere, v rámci aktuálne dostupných technických možností, a to najmä:

- Prístup do môjho počítača je zabezpečený heslom.
- Prístupy do mojich emailových schránok a aplikácií sú zabezpečené užívateľským menom a heslom.
- Fakturačný systém je zabezpečený menom a heslom.
- Pravidelná aktualizácia softwaru a antivírusová ochrana.
- Bezpečne uzamknuté priestory, v ktorých sú uložené listiny s Vašimi osobnými údajmi.

Poskytnutie údajov tretím osobám. Ako prevádzkovateľ môžem poveriť spracúvaním Vašich údajov iného spracovateľa, ktorý bude vykonávať administratívnu alebo technickú podporu pri chode môjho podnikania, pričom takýto spracovateľ bude povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a zachovávať rovnaké alebo prísnejšie podmienky zabezpečenia ochrany Vašich osobných údajov, ako uplatňujem ja. Iným subjektom bude umožnený prístup k údajom len z dôvodu plnenia zákonných povinností.

Vaše práva v súvislosti s ochranou údajov: Emailom na petra.laktisova.legal@gmail.com ma môžete kedykoľvek požiadať o:

- Poskytnutie informácie, aké údaje o Vás spracúvam.
- Opravu alebo doplnenie Vašich osobných údajov.
- Vymazanie alebo obmedzenie rozsahu Vašich spracúvaných údajov.
- Poskytnutie Vašich údajov, aby ste ich mohli preniesť k inému prevádzkovateľovi.

Právo namietať proti spracúvaniu Vašich údajov: Pokiaľ máte pocit, že s vašimi údajmi nezaobchádzam v súlade so zákonom, máte právo sa so svojou sťažnosťou kedykoľvek obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov. Budem rada, ak ma najprv budete s námietkou kontaktovať emailom, aby som Vaše podozrenie mohla preveriť a prípadné pochybenie napraviť.